# Adam Zlatohlávek



## Business / IT analytik

Lektor a mentor

adamzlatohlavek.com LinkedIn / Adam Zlatohlávek

Propojuji byznysové potřeby s návrhem systémů a procesů. Pomáhám týmům porozumět zadání, popsat požadavky a převést je do řešení využitelných v praxi.

## PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

### Skupina ČEPS

Současná pozice

**Business / IT analytik**

Energetika

Propojuji byznysové potřeby s návrhem informačních a datových řešení v energetice. Analyzuji požadavky, modeluji procesy a připravuji podklady pro rozvoj systémů a jejich integrací.

- Sběr a upřesňování požadavků s byznysovými a technickými specialisty.
- Převod zadání do funkčních specifikací, procesních modelů a analytické dokumentace.
- Analýza datových toků a rozhraní mezi systémy se zaměřením na návaznosti a kvalitu dat.
- Spolupráce na analýze datových řešení a datového skladu.
- Modelování procesů a systémových vazeb pomocí UML a BPMN v Enterprise Architect.
- Spolupráce s vývojem a testery při upřesňování a ověřování řešení.

### Czechitas

01/2023 – současnost

**Lektor a IT trenér**

Externí spolupráce / IČO · vedlejší činnost

- Výuka základů testování softwaru, IT analýzy, agilních metod a vývoje softwaru.
- Příprava praktických workshopů, cvičení, výukových materiálů a případových studií.
- Mentoring studentů směřujících na pozice testerů a juniorních analytiků.
- Spolupráce na vzdělávacích aktivitách pro lidi přecházející do IT.

### INVESTIKA

09/2023 – 01/2026

**Business Analyst**

IČO · správa investic

- Spolupráce na uvedení produktu individuální správy majetku (IAM) pro privátní a majetné klienty.
- Návrh a optimalizace procesů od onboardingu přes správu portfolia po reporting a průběžnou péči o klienty.
- Spolupráce s vedením a právním týmem na regulatorních a obchodních požadavcích.
- Převod byznysového zadání do procesních a systémových návrhů v Enterprise Architect.
- Koordinace zainteresovaných stran, dokumentace a analýza dopadů.
- Nástroje: Enterprise Architect, Jira, Confluence, Miro.

## PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI — POKRAČOVÁNÍ

### Zásilkovna
05/2021 – 08/2023

**Business / IT Analyst**

IČO · Praha · logistika

- Analýza byznysových a technických požadavků na rozvoj hlavních systémů a CRM.
- Modelování procesů a systémových změn.
- Analýza finančních toků včetně dobírek a příprava analytických podkladů.
- Návrh procesních modelů pro projekt doručování automobilem.
- Práce s REST API a dokumentací ve Swaggeru.
- Nástroje a standardy: UML, BPMN, SQL, Jira, Confluence, Visual Paradigm.

### StringData
04/2019 – 05/2021

**Business / IT Analyst**

IČO · Praha · klient MONETA Money Bank

- Analýza požadavků na rozvoj systému pro správu hypotečních úvěrů.
- Tvorba a údržba projektové a analytické dokumentace ve spolupráci s byznysem a IT.
- Spolupráce na automatizovaném testování nových funkcí.
- Práce se SOAP a REST API v bankovním prostředí.
- Nástroje: Selenium, Jira, Confluence, Enterprise Architect. Agilní způsob dodávky.

### Capgemini
07/2017 – 04/2019

**Business Analyst**

Pracovní poměr · Praha · klient Sberbank

- Analýza core banking systémů se zaměřením na datový sklad (DWH).
- Analýza datových struktur podporujících bankovní provoz.
- Analýza chyb a produktová podpora ve spolupráci s vývojem a QA.
- Analýza požadavků a datových toků pomocí SQL, XML, SOA a webových služeb.
- Projekty vedené metodikou Waterfall.

### Komerční banka
07/2013 – 06/2017

**Úvěrový specialista**

Pracovní poměr · Praha

- Správa portfolia přibližně 600 podnikatelských klientů.
- Poskytování úvěrových a investičních řešení podle potřeb klientů.
- Finanční poradenství, posuzování rizik a vhodnosti produktů.
- Spolupráce s interními specialisty a dodržování bankovních pravidel.

## DOVEDNOSTI

**Analýza a modelování:** Sběr a analýza požadavků, Analytické dovednosti, UML, BPMN, Zlepšování procesů, Enterprise Architect

**Data a reporting:** SQL, Microsoft Power BI, Hive, Hadoop

**Integrace:** REST, SOAP, SOA, XML, Swagger

**Testování:** Selenium, Automatizace testů

**Nástroje:** Jira, Confluence, Miro, Visual Paradigm, Microsoft Office, Markdown

**Podnikové systémy:** CRM, SAP, ERP, Implementace ERP

**Doménová zkušenost:** Bankovnictví, Finance, Logistika, Energetika

**Metodiky a spolupráce:** Agile, Waterfall, Management